

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA – USUÁRIOS (ESTABELECIMENTOS)

Ao realizar seu Cadastro ou utilizar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos. Caso não concorde, deverá abster-se de utilizar a Plataforma.

1. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

- 1.1. “Plataforma” ou “Vertex Mercado”: aplicativo e/ou website destinado a conectar Fornecedores a Usuários, viabilizando a realização de pedidos de insumos, alimentos, bebidas e produtos correlatos.
- 1.2. “Usuário” ou “Estabelecimento”: pessoa jurídica ou empresário individual que se cadastra na Plataforma para adquirir produtos disponibilizados pelos Fornecedores.
- 1.3. “Fornecedor”: pessoa jurídica ou empresário individual cadastrado na Plataforma para ofertar produtos aos Usuários.
- 1.4. “Pedido”: solicitação de compra de produtos feita pelo Usuário por meio da Plataforma, a ser atendida pelo Fornecedor.
- 1.5. “Pedido Aprovado”: solicitação de compra realizada pelo Usuário e submetida à avaliação do Vertex Mercado, que somente se tornará válida e vinculante após a autorização expressa da Plataforma.
- 1.6. “Cadastro”: processo de registro do Usuário na Plataforma, mediante envio de informações e aceite destes Termos.
- 1.7. “Catálogo”: conjunto de produtos cadastrados e disponibilizados pelos Fornecedores para visualização e aquisição pelos Usuários.
- 1.8. “Taxas”: valores eventualmente cobrados pelo Vertex Mercado em razão da utilização da Plataforma, a serem informados de forma prévia e transparente ao Usuário.
- 1.9. “Dados Pessoais”: toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, tratada no âmbito da Plataforma, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

2. OBJETO

2.1. Os presentes Termos têm por objeto regular a utilização da Plataforma Vertex Mercado pelo Usuário, permitindo que este realize Pedidos, os quais somente serão considerados válidos e encaminhados aos Fornecedores após a sua conversão em Pedido Aprovado pela Plataforma.

2.2. A Plataforma Vertex Mercado atua como intermediador tecnológico e comercial, cabendo-lhe processar e validar os Pedidos realizados pelos Usuários. Todo Pedido ficará

condicionado à aprovação final do Vertex Mercado, que somente após autorização encaminhará a solicitação ao Fornecedor.

2.3. A Vertex Mercado não assume qualquer responsabilidade sobre:

- I. a qualidade, quantidade, entrega, prazo ou conformidade legal dos produtos ofertados pelos Fornecedores;
- II. o cumprimento das obrigações fiscais, trabalhistas ou regulatórias a cargo dos Fornecedores;
- III. a veracidade, exatidão ou atualização das informações fornecidas pelos Fornecedores em seus Catálogos ou Cadastros.

2.4. O Usuário reconhece que a Vertex Mercado poderá, a seu exclusivo critério, estabelecer e revisar políticas internas aplicáveis à utilização da Plataforma, inclusive no que se refere a funcionalidades, meios de pagamento, taxas de utilização e padrões de conduta, desde que tais políticas sejam previamente disponibilizadas na Plataforma.

3. CADASTRO DO USUÁRIO

3.1. Para utilizar a Plataforma Vertex Mercado, o Usuário deverá realizar seu Cadastro, fornecendo todas as informações solicitadas e aceitando integralmente estes Termos.

3.2. O Usuário declara que todas as informações fornecidas em seu Cadastro são verdadeiras, completas e atualizadas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente por sua veracidade.

3.3. A Vertex Mercado poderá, a seu exclusivo critério, solicitar documentos adicionais, bem como recusar, suspender ou cancelar o Cadastro de Usuário que:

- I. não atenda aos requisitos mínimos estabelecidos pela Plataforma;
- II. forneça informações falsas, incompletas, desatualizadas ou que não possam ser verificadas;
- III. viole estes Termos, políticas internas da Plataforma ou a legislação vigente;
- IV. represente risco de fraude, uso indevido da Plataforma ou de prejuízo a Fornecedores, Usuários ou à própria Vertex Mercado.
- V. tente, por qualquer meio, burlar, manipular ou contornar o processo de validação e aprovação de Pedidos pela Plataforma.

3.4. O Usuário compromete-se a manter seus dados cadastrais permanentemente atualizados, especialmente informações de contato, faturamento e pagamento.

3.5. O acesso do Usuário à Plataforma é pessoal e intransferível, sendo de sua exclusiva responsabilidade a guarda e sigilo de logins, senhas e credenciais, não cabendo à Vertex Mercado qualquer responsabilidade por acessos indevidos decorrentes de uso inadequado.

3.6. O Cadastro do Usuário poderá ser suspenso ou cancelado automaticamente caso sejam detectadas práticas fraudulentas, inadimplência, descumprimento legal ou violação destes Termos ou tentativa de realizar Pedidos sem a devida validação como Pedido Aprovado pela Plataforma.

4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

4.1. O Usuário compromete-se a observar, durante todo o período em que utilizar a Plataforma Vertex Mercado, as seguintes obrigações:

- I. utilizar a Plataforma de forma ética, lícita e em conformidade com estes Termos e a legislação vigente;
- II. fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas em seu Cadastro e nos Pedidos, responsabilizando-se por sua exatidão;
- III. efetuar o pagamento dos Pedidos que forem convertidos em Pedidos Aprovados pela Plataforma, observadas as condições comerciais e os meios de pagamento disponibilizados;
- IV. não utilizar a Plataforma para fins fraudulentos, ilícitos, abusivos, ofensivos ou que possam prejudicar Fornecedores, outros Usuários, terceiros ou a própria Vertex Mercado;
- V. zelar pela confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha), responsabilizando-se pelo uso indevido decorrente de sua guarda inadequada;
- VI. não praticar atos que possam comprometer a segurança, estabilidade ou funcionamento da Plataforma;
- VII. não copiar, modificar, distribuir, reproduzir ou utilizar indevidamente conteúdos, marcas ou elementos de propriedade intelectual da Plataforma sem prévia autorização;
- VIII. respeitar os Fornecedores e demais Usuários, abstendo-se de práticas discriminatórias, abusivas, ofensivas ou contrárias às políticas internas da Plataforma.

4.2. O descumprimento das obrigações previstas nesta cláusula poderá resultar em advertência, suspensão ou cancelamento imediato do Cadastro, sem prejuízo da responsabilização civil, administrativa e criminal do Usuário.

5. OBRIGAÇÕES DA “VERTEX MERCADO”

5.1. São obrigações da Vertex Mercado no âmbito da gestão da Plataforma:

- I. disponibilizar ambiente digital adequado para que Usuários possam visualizar os Catálogos dos Fornecedores, realizar Pedidos e acompanhar a respectiva validação como Pedidos Aprovados pela Plataforma;
- II. adotar medidas razoáveis de segurança da informação para preservar a integridade e a confidencialidade dos dados inseridos na Plataforma, em conformidade com a legislação vigente, em especial a Lei nº 13.709/2018 (LGPD);
- III. manter a Plataforma operacional e acessível, ressalvadas interrupções temporárias decorrentes de manutenção programada, falhas técnicas ou casos fortuitos/força maior;
- IV. disponibilizar canais de suporte e atendimento para esclarecimentos relacionados ao uso da Plataforma;
- V. informar previamente ao Usuário sobre alterações relevantes nestes Termos ou em suas políticas internas;

5.2. A Vertex Mercado não será responsável por:

- I. qualidade, quantidade, prazo de entrega, preço ou conformidade legal dos produtos ofertados pelos Fornecedores;
- II. emissão de documentos fiscais relativos às operações realizadas entre Fornecedor e Usuário;
- III. prejuízos, perdas ou danos sofridos pelo Usuário em decorrência de falhas imputáveis ao Fornecedor;
- IV. lucros cessantes, perda de oportunidade, danos indiretos ou consequenciais de qualquer natureza;
- V. indisponibilidade temporária da Plataforma causada por fatores externos além do controle da Vertex Mercado.

6. CONDIÇÕES COMERCIAIS E PAGAMENTOS

6.1. O Usuário reconhece que a Plataforma Vertex Mercado atua exclusivamente como intermediadora tecnológica, não integrando a relação de compra e venda firmada entre Usuário e Fornecedor.

6.2. Os preços, prazos, condições de entrega e demais termos relacionados aos produtos são definidos exclusivamente pelos Fornecedores, sendo de responsabilidade integral destes o cumprimento das ofertas constantes de seus Catálogos.

6.3. O pagamento dos Pedidos somente será processado quando convertidos em Pedidos Aprovados, ocorrendo da seguinte forma:

- I. Pagamento direto: realizado pelo Usuário diretamente ao Fornecedor, sem intermediação financeira da Plataforma.

6.4. O Usuário compromete-se a efetuar os pagamentos devidos de forma pontual, reconhecendo que a inadimplência poderá resultar em suspensão ou cancelamento de seu Cadastro, sem prejuízo da cobrança dos valores devidos e de medidas judiciais cabíveis.

6.5. Todos os tributos incidentes sobre as operações realizadas são de responsabilidade exclusiva do Fornecedor, cabendo a este a emissão da respectiva Nota Fiscal ao Usuário.

6.6. Em caso de cancelamento do Pedido, devolução de produtos ou estorno de valores, os ajustes financeiros serão realizados conforme a política de cancelamentos e reembolsos vigente do respectivo fornecedor, o qual se designou responsável por aquela transação.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma Vertex Mercado, incluindo marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, softwares, códigos, funcionalidades, imagens, textos e demais conteúdos, são de titularidade exclusiva do Vertex Mercado ou de terceiros que lhe tenham licenciado tais direitos.

7.2. O Usuário não adquire, por força destes Termos ou da utilização da Plataforma, qualquer direito de propriedade intelectual sobre a Plataforma Vertex Mercado ou sobre os

elementos que a compõem, restando-lhe apenas o direito de uso limitado, não exclusivo, intransferível e restrito às finalidades previstas nestes Termos.

7.3. É vedado ao Usuário, sem autorização prévia e expressa da Vertex Mercado:

- I. copiar, reproduzir, modificar, distribuir, transmitir, exhibir, criar obras derivadas, explorar comercialmente ou de qualquer forma utilizar conteúdos da Plataforma para finalidades diversas daquelas autorizadas nestes Termos;
- II. remover, ocultar ou alterar qualquer aviso ou menção de direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade intelectual constantes da Plataforma.

7.4. O descumprimento das disposições desta cláusula poderá resultar na suspensão ou cancelamento do Cadastro do Usuário, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis e da responsabilização por perdas e danos.

8. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

8.1. A Vertex Mercado compromete-se a tratar os Dados Pessoais dos Usuários em conformidade com a legislação aplicável, em especial a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como com sua Política de Privacidade, disponibilizada na Plataforma.

8.2. Ao realizar o Cadastro e utilizar a Plataforma, o Usuário autoriza a Vertex Mercado a coletar, armazenar, tratar e compartilhar seus Dados Pessoais estritamente para as seguintes finalidades:

- I. viabilizar o acesso e uso da Plataforma;
- II. possibilitar a realização de Pedidos junto aos Fornecedores;
- III. cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- IV. atender solicitações de autoridades competentes;
- V. prevenir fraudes.

8.3. O Usuário reconhece que seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com Fornecedores e parceiros da Vertex Mercado, exclusivamente na medida necessária para a execução das finalidades previstas nesta cláusula.

8.4. O Usuário poderá, a qualquer tempo, exercer seus direitos previstos na LGPD, incluindo acesso, correção, exclusão ou portabilidade de seus dados, mediante solicitação pelos canais de contato disponibilizados na Plataforma.

8.5. A Vertex Mercado adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os Dados Pessoais contra acessos não autorizados, perdas, destruições, alterações, vazamentos ou divulgações indevidas.

8.6. Encerrada a relação contratual, os Dados Pessoais do Usuário serão eliminados pela Vertex Mercado, salvo quando a retenção for obrigatória por lei ou necessária para cumprimento de obrigações regulatórias, contratuais ou de defesa em processos administrativos ou judiciais.

9. RESPONSABILIDADE

9.1. O Usuário é o único e exclusivo responsável por:

- I. garantir a veracidade, atualização e legalidade das informações fornecidas em seu Cadastro e durante o uso da Plataforma;
- II. utilizar a Plataforma em conformidade com a legislação vigente, com estes Termos e com as políticas internas da Vertex Mercado;
- III. efetuar pontualmente os pagamentos devidos aos Fornecedores, sendo este realizado exclusivamente de forma direta;
- IV. zelar pela guarda e confidencialidade de seus logins, senhas e credenciais de acesso, responsabilizando-se pelo uso indevido decorrente de sua guarda inadequada;
- V. responder por reclamações, perdas ou danos decorrentes de mau uso da Plataforma ou de condutas contrárias a estes Termos.

9.2. Os Fornecedores são integralmente responsáveis por:

- I. qualidade, quantidade, conformidade legal, prazos e condições dos produtos ofertados em seus Catálogos;
- II. emissão de documentos fiscais relacionados às transações realizadas por meio da Plataforma;
- III. cumprimento de todas as obrigações legais, fiscais, sanitárias e regulatórias inerentes à sua atividade;
- IV. indenizar o Usuário e/ou a Vertex Mercado por danos, prejuízos ou perdas decorrentes de falhas em seus produtos, descumprimento de prazos ou obrigações legais.

9.3. A Vertex Mercado será responsável unicamente por:

- I. disponibilizar e manter a Plataforma operacional, ressalvadas interrupções decorrentes de manutenção, atualizações ou caso fortuito/força maior;
- II. adotar medidas razoáveis de segurança da informação para proteger dados e transações;
- III. cumprir com as obrigações expressamente previstas nestes Termos.

9.4. A Vertex Mercado não será responsável por:

- I. qualidade, quantidade, preço, prazos ou entrega de produtos ofertados pelos Fornecedores;
- II. eventuais danos, perdas ou prejuízos sofridos pelos Usuários em decorrência de falhas imputáveis aos Fornecedores;
- III. lucros cessantes, perda de oportunidade, danos indiretos ou consequenciais de qualquer natureza;
- IV. indisponibilidade temporária da Plataforma causada por fatores externos além de seu controle.

10. RESCISÃO E CANCELAMENTO

10.1. O Usuário poderá solicitar o cancelamento de seu Cadastro diretamente pela própria Plataforma, observadas as instruções de desligamento disponíveis no ambiente digital.

10.2. O cancelamento solicitado pelo Usuário não o exime da responsabilidade de concluir Pedidos já realizados e confirmados até a data do efetivo desligamento, bem como de responder por obrigações pendentes.

10.3. A Vertex Mercado poderá suspender ou cancelar o Cadastro do Usuário, de forma imediata e automática pela Plataforma, nas seguintes hipóteses:

- I. violação destes Termos ou das políticas internas da Plataforma;
- II. fornecimento de informações falsas, incompletas ou desatualizadas em seu Cadastro;
- III. prática de conduta ilícita ou que possa prejudicar a imagem, reputação ou funcionamento da Plataforma;
- IV. inadimplência em relação a pagamentos devidos aos Fornecedores;
- V. ordem judicial ou administrativa que determine a suspensão ou exclusão.

10.4. O cancelamento ou rescisão não prejudicará o direito da Vertex Mercado de exigir do Usuário o cumprimento de obrigações pendentes, bem como reparação por perdas e danos decorrentes de sua atuação.

10.5. A Vertex Mercado poderá, ainda, encerrar unilateralmente estes Termos, mediante notificação eletrônica enviada pela própria Plataforma, com antecedência mínima de 10 (dez) dias, independentemente de justificativa, sem que isso gere ao Usuário direito a indenização de qualquer natureza.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

11.1. Integralidade. Estes Termos constituem o acordo integral entre o Usuário e a Vertex Mercado, substituindo quaisquer entendimentos, propostas ou comunicações anteriores, verbais ou escritas, relacionadas ao uso da Plataforma.

11.2. Alterações. A Vertex Mercado poderá alterar estes Termos a qualquer tempo. A nova versão será publicada na Plataforma e entrará em vigor na data de sua disponibilização. O uso contínuo da Plataforma pelo Usuário após a atualização implicará aceitação automática das novas condições.

11.3. Comunicações. Todas as comunicações e notificações da Vertex Mercado ao Usuário poderão ser realizadas por meio da própria Plataforma, e-mail ou outros canais digitais informados no Cadastro, produzindo plenos efeitos legais.

11.4. Autonomia. Nenhuma disposição destes Termos deverá ser interpretada como criação de vínculo empregatício, societário, associativo ou de representação entre o Usuário e a Vertex Mercado, prevalecendo sempre a autonomia das partes.

11.5. Nulidade Parcial. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável, tal invalidade não afetará as demais disposições, que permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.6. Foro. Fica eleito o foro da comarca de Vitória, Estado do Espírito Santo, como o único competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.